

Политика конфиденциальности

Защита вашей персональной информации и вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Сервиса «Студмарт». Поэтому Сервис «Студмарт» защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ и нормативными правовыми актами, принятыми в его исполнение.

Настоящая политика конфиденциальности ("Политика") описывает, как Сервис «Студмарт» собирает и обрабатывает ваши персональные данные, с какой целью и что планирует с ней сделать, как хранит и уничтожает, а также как вы можете воспользоваться своими правами на конфиденциальность.

Кто обрабатывает информацию

Политика распространяется на персональные данные граждан Российской Федерации ("Субъекты"), которые обрабатываются юридическим лицом, обществом с ограниченной ответственностью «Центр интонационного сотрудничества и развития» ("Оператор"), зарегистрированным по адресу: 625000, Россия, Тюменская область г. Тюмень ул. Ленина д.63 (ООО «ЦИСИР»), предоставляющим соответствующий Сервис «Студмарт».

Сервис «Студмарт» является платформой автоматизированной проверки личности студентов Российской Федерации и одновременно работает с российскими и зарубежными компаниями для предоставления таким «проверенным» студентам специальных скидок и предложений на их товары и услуги. Студенты являются «Пользователями» Сервиса, а компании - Партнерами. Через Сервис «Студмарт» по адресу studmart.ru и мобильное приложение пользователи получают доступ к эксклюзивным рекламным акциям, скидкам и другим интересным предложениям от Партнеров. Пользователи также могут иметь доступ к доступным розыгрышам призов, соревнованиям, волонтерским возможностям, опросам, анкетированием, подпискам, эксклюзивному контенту и другим онлайн- и офлайн возможностям и мероприятиям.

Какова цель данной Политики

Следуя обязанностям защищать Персональные данные, в этой Политике Сервис «Студмарт» наиболее прозрачно информирует о следующих моментах:

- зачем и как Сервис «Студмарт» собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет (обновляет, изменяет), извлекает, использует, передает (распространяет, предоставляет, обеспечивает доступ), блокирует, удаляет, уничтожает Персональные данные, когда Пользователи используют Сервис «Студмарт»;
- какова роль и обязанности ООО «ЦИСИР» как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать вашу

- персональную информацию;
- каковы Ваши права в рамках проводимой обработки персональной информации.

Сервис «Студмарт» (Оператор) собирает информацию от Пользователей (Субъектов) или о них для проверки личности и отслеживания предложений, а также для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Информация также собирается, в случаях, когда этого требует действующее законодательство.

«Оператор» не проверяет предоставленную «Субъектом» персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли «Субъект» достаточной правоспособностью для предоставления персональной информации. Тем не менее Сервис «Студмарт» исходит из того, что «Субъект» предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

Персональные данные, которые собирает и обрабатывает Сервис «Студмарт»

Сервис «Студмарт» может собирать следующую персональную информацию Пользователей во время использования ими данного Сервиса;

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- пол;
- дата рождения и возраст субъекта персональных данных;
- номер телефона (мобильная связь) субъекта персональных данных;
- данные об образовательном учреждении (университет, колледж, академическое учреждение), курс обучения и специальность (статус зачисления, студенческий билет);
- фотографии, например, на студенческом билете;
- адрес электронной почты (e-mail);
- наличие место работы;
- владение иностранными языками;
- ip адрес;
- данные о местоположении (геолокации);
- наличие хобби;
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры фото;
- данные об устройстве пользователя, через которое осуществляется использование Сервиса «Студмарт» (разрешение, версия информационной системе, браузер);
- данные о провайдере услуг;
- данные, указанные в Политике использования cookie;
- пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия Браузера, тип устройства и разрешение его экрана, язык ОС и Браузера, какие страницы пользователь открывает и на какие кнопки

нажимает);

- источник, откуда пришел на Сервис пользователь (с какого сайта или по какой рекламе);
- сообщения в службу поддержки клиентов;
- иные персональные данные, добровольно предоставленные пользователем сайта;
- иная общедоступная информация, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сервиса «Студмарт»;
- информация о Пользователях, которую получает Сервис «Студмарт» от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Сервисом и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Сервисом и Партнером.

Сервис «Студмарт» не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию, такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные. Сервис «Студмарт» не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на его права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

Правовая основа и цели обработки персональных данных

Сервис «Студмарт» собирает и обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».

Законными основаниями, на которые Сервис «Студмарт» ссылается, являются:

Согласие на обработку персональных данных.

Сервис «Студмарт» в лице «Оператора», которым является ООО «ЦИСИР», обрабатывает персональные данные только в том случае, когда Пользователь Сервиса «Субъект» даст свое согласие.

Исполнение договора

ООО «ЦИСИР» управляет Сервисом «Студмарт» и соответствующими услугами на основе Пользовательского соглашения.

Легитимные интересы

Сервис «Студмарт» в лице «Оператора» которым является ООО «ЦИСИР», может основывать обработку персональных данных на законных интересах как бизнеса в отношении:

- управления и поддержания Сервиса и соответствующих услуг;
- обеспечения безопасности Сервиса;
- предотвращения и выявления мошенничества;
- продвижения Сервиса «Студмарт»;
- общения с Пользователями в соответствии с их пожеланиями и ожиданиями;
- защиты Сервиса «Студмарт» против легальных претензий или мошенничества;

- выполнения договорного или законного обязательства.

Если Сервис «Студмарт» попросит предоставить персональные данные для выполнения юридических обязательств или заключения договора, а Пользователь не предоставит эти данные, то, возможно, Сервис «Студмарт» не сможет выполнить свои юридические обязательства или заключить и исполнить договор. Пользователь осознает, что без предоставления Персональных данных Сервис «Студмарт» не сможет предоставить Пользователю возможность воспользоваться Сервисом, а использование Сервисом будет ограничено.

Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Сервис «Студмарт» может запросить отдельное согласие Пользователя на обработку его Персональных данных.

Если Пользователь пожелает исправить, обновить, ограничить или удалить персональные данные, то:

- для удаления, необходимо просто удалить аккаунт;
- для доступа к персональным данным, которые имеются у Сервиса «Студмарт», необходимо, перейти в раздел «Мои данные»;
- для других запросов, необходимо, направить сообщение через техническую поддержку по адресу: support@studmart.ru.

Пользователь может запретить обработку своих персональных данных и ограничить количество и вид данных для обработки. Для этого он может воспользоваться управлением данных в разделе «Мои данные».

Пользователь может отказаться от маркетинговых рассылок Сервиса «Студмарт» по электронной почте, нажав на ссылку “отписаться” или “отказаться от рассылки” в одном из маркетинговых писем или в настройках своей учетной записи.

Если персональные данные «Пользователя» обрабатываются «Оператором», он может отозвать своё согласие в любое время, связавшись с «Оператором» через support@studmart.ru.

Когда в результате обработки персональных данных принимаются автоматизированные решения, «Оператор» не предполагает, что эти решения будут иметь юридическое или существенное значение для «Пользователя». Если он принимает автоматизированное решение, которое затрагивает «Пользователя» юридически или иным образом существенно, последний имеет право попросить «Оператора» пересмотреть это решение и потребовать его пересмотра человеком. Узнать об этом праве и воспользоваться им можно, связавшись с «Оператором» через support@studmart.ru. «Оператор» рассмотрит этот запрос как можно скорее и ответит в сроки, предусмотренные действующим законодательством. В любом запросе, который будет направлен, необходимо четко указывать персональные данные, которые являются предметом запроса.

Обратите внимание, что «Оператору» может потребоваться сохранить определенные персональные данные для целей ведения учета и/или для

завершения транзакции, которую Пользователь начал до запроса на изменение или удаление. В базах данных и других записях могут содержаться остаточные персональные данные, которые «Оператор» не может и не будет удалять.

Если для обработки конкретных персональных данных существует другое правовое основание или законный интерес, Сервис «Студмарт» разъяснит это при их сборе. Если у Пользователей есть вопросы или требуется дополнительная информация, они могут связаться с Сервисом, используя контактные данные в разделе "Как мне связаться с СТУДМАРТ?".

Сервис «Студмарт» не вправе обрабатывать Персональные данные без достаточных на то правовых оснований и строго в рамках Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Сервис «Студмарт» всегда обрабатывает персональные данные Пользователей в определенных целях и только те Персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Сервис «Студмарт» работает с персональными данными для следующих целей:

- для подтверждения личности студента и его принадлежности к университету;
- для создания учетных записей Пользователей;
- для отправки информации о предложениях, которые, интересуют Пользователей;
- для ответа на корреспонденцию и запросы;
- узнать, как Пользователи взаимодействуют с сайтом (метрики видим куда нажимают, куда заходят) чтобы можно было улучшить сайт, разработать новые функции и определить, какие предложения Партнеров пользуются наибольшей популярностью у Пользователей;
- для получения обратной связи и обеспечения обслуживания клиентов в отношении Предложений, Партнеров и Сервиса «Студмарт» в целом;
- для обнаружения и защиты от спама, мошенничества или несанкционированного использования Сервиса «Студмарт»;
- для мониторинга и обеспечения соблюдения юридических соглашений.

Сервис «Студмарт» так же автоматически собирает персональные данные, связанные с использованием Сервиса. Эта информация включает:

- информация об устройстве;
- информация об активности в Интернете и просмотре веб-страниц;
- информация о транзакциях.

Автоматически собранные данные помогают понять, как Пользователи используют Сервис «Студмарт». В частности, автоматически собранные данные используются:

- для персонализации и таргетирования рекламы через партнеров по онлайн-рекламе;
- для анализа того, как Пользователи используют Сервис или устройство;
- для оценки эффективности Предложений и другого контента;
- для повышения качества и актуальности Сервиса для Пользователей;
- для предоставления предложений и информации, которые, соответствуют интересам определенных категорий Пользователей;
- для решения технических проблем, разработки и обновления Сервиса «Студмарт»;
- для выявления несанкционированного использования Сервиса

и/или распространения контента Сервиса «Студмарт»;

Сервис «Студмарт» может получать персональные данные от третьих лиц, когда взаимодействует с предложениями Партнеров. Персональные данные обрабатываются для предоставления персонализированной и релевантной рекламы, основанной на предпочтениях Пользователей. Сервис «Студмарт» показывает и помогает Партнерам показывать таргетированную рекламу, используя персональные данные, собранные при взаимодействии Пользователей с Сервисом. Таргетированная реклама показывается на основе информации, полученной в результате онлайн-активности.

Сервис «Студмарт» будет обрабатывать персональные данные для следующих целей, связанных с таргетированной рекламой:

- Отслеживания использования пользователями и посещаемости мероприятий;
- Таргетированных маркетинговых кампаний, ориентированных на пользователей Сервиса;
- Сбора информации и инсайтов о Пользователях, когда они посещают Сервис;
- Размещения рекламы от сторонних рекламодателей;
- Определения, какие рекламные объявления следует показывать, которые могут иметь отношение к Пользователям.

Пользователи Сервиса «Студмарт» могут сами настроить настройки файлов cookie, в том числе таргетированных cookies, на Сервисе в своих настройках в личном кабинете.

Как защищаются персональные данные

Сервис «Студмарт» внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации. Оператор заботится о защите персональных данных Пользователей, используя различные технологические меры в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Сервиса «Студмарт». В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Пользователь так же несет ответственность за безопасность своих учетных данных. Сервис «Студмарт» будет считать доступ Пользователя к Сервису через учетные

данные авторизованными им. Сервис «Студмарт» можем приостановить использование Пользователем Сервиса или его части без предварительного уведомления, если заподозрит или обнаружит нарушение безопасности. В случае выявления нарушения, которое влияет на безопасность персональных данных Пользователя, Оператор уведомит его в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Разумность и достаточность предпринимаемых мер по защите персональных данных Пользователей Сервис «Студмарт» проверяет аудитами соответствия и безопасности данных.

Где обрабатываются и сколько хранятся персональные данные.

Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся в Российской Федерации, где расположены серверы партнеров Оператора.

Оператор хранит персональные данные только до тех пор, пока это разрешено действующим законодательством. Определенные данные Сервис «Студмарт» обезличивает. Все данные будут храниться, пока у Пользователя есть законная деловая необходимость. В некоторых случаях может храниться дольше, например, для рассмотрения жалобы или в ожидании возможного судебного разбирательства. Когда законная деловая необходимость в обработке персональных данных отпадает, Сервис «Студмарт» либо удалит, либо обезличит эти данные. Если удаление или обезличивание невозможно, Оператор будет хранить данные и изолировать их от дальнейшей обработки до тех пор, пока это не станет возможным.

Сервис «Студмарт» может обезличивать персональные данные в исследовательских или статистических целях. В этом случае такие данные больше не подпадают под действие настоящей Политики конфиденциальности и могут использоваться без ограничений.

Права Пользователей

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к своей Персональной информации, обрабатываемой Сервисом «Студмарт» в соответствии с настоящей Политикой.

Если он считает, что какая-либо информация, которую Сервис «Студмарт» хранит о Пользователе, некорректная или неполная, он может войти в свою учетную запись и исправить свою Персональную информацию самостоятельно.

Так же Пользователь имеет право:

- ознакомиться с информацией, которую Сервис «Студмарт» хранит, в том числе посредством своей учетной записи на странице: <https://yandex.ru/support/id/data.html>, а также сохранить архив со своей Персональной информацией на своем устройстве;

- требовать удаления Своей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку Персональной информации;
- возражать против обработки Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

При использовании Пользователем Сервиса «Студмарт» передача Персональной информации осуществляется с его согласия, выражающего свободную волю и его интерес, (в частности, на основании договора с ним) и не является обязанностью по закону.

Для осуществления вышеуказанных прав, Пользователю необходимо, войти в свою учетную запись, или связаться с Сервисом «Студмарт».

Если Пользователь будет не удовлетворен тем, как Сервис «Студмарт» обрабатывает его Персональную информацию, он может сообщить об этом и Сервис «Студмарт» рассмотрит его претензию. Если он останется не удовлетворен ответом Сервиса «Студмарт», то имеет право подать жалобу в компетентный орган.

Как используются файлы cookie при использовании Сервиса «Студмарт»

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое использует Пользователь для доступа к Сервису «Студмарт». Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает и позволяет Сервису «Студмарт» запоминать предпочтения Пользователя по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать его учетную запись. Для получения дополнительной информации о файлах cookie, их описании, о целях использования и возможных способах управления ими, следуйте нашей Политике использования файлов cookie.

На Сервисе используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Пользователю Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Сервису «Студмарт» идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип его браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные ими операции на Сервисе, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает Пользователь;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сервиса

«Студмарт», например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);

- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой он перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Сервис «Студмарт» использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Сервису «Студмарт».

При первом посещении Сервиса «Студмарт» может быть запрошено у Пользователя согласие на использование файлов cookie. Если после того, как он одобрил использование файлов cookie, и захочет изменить свое решение, то Сервис сможет сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере. Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса «Студмарт» будут недоступны, и повлияет на возможность использования Сервиса.

Обновление настоящей Политики конфиденциальности

Сервис «Студмарт» можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности время от времени. Актуальная версия всегда доступна на Сервисе «Студмарт». Мы можем изменять настоящую Политику конфиденциальности в связи с изменениями в законодательстве, технических аспектах или бизнесе. При обновлении Политики Сервис «Студмарт» опубликует новую версию и изменит дату последнего обновления.